



estudiantes.



Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera

Ver curso en la web

Solicita información gratis

### **Euroinnova International Online Education**

## Especialistas en Formación Online

## SOMOS **EUROINNOVA** INTERNATIONAL ONLINE **EDUCATION**

**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.



Nuestra visión es ser una escuela de **formación online** reconocida en territorio nacional e internacional por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los



Euroinnova International Online Education es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas impartidas desde el centro.







Ver curso en la web

Solicita información gratis

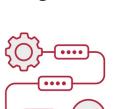
Descubre Euroinnova International Online Education

#### Nuestros Valores



#### **ACCESIBILIDAD**

Somos **cercanos y comprensivos**, trabajamos para que todas las personas tengan oportunidad de seguir formándose.



#### **PRACTICIDAD**

**Formación práctica** que suponga un **aprendizaje significativo**. Nos esforzamos en ofrecer una metodología práctica.



#### **HONESTIDAD**

Somos claros y transparentes, nuestras acciones tienen como último objetivo que el alumnado consiga sus objetivos, sin sorpresas.



### **EMPATÍA**

Somos **inspiracionales** y trabajamos para **entender al alumno** y brindarle así un servicio pensado por y para él

A día de hoy, han pasado por nuestras aulas **más de 300.000 alumnos** provenientes de los 5 continentes. Euroinnova es actualmente una de las empresas con mayor índice de crecimiento y proyección en el panorama internacional.

Nuestro portfolio se compone de **cursos online**, **cursos homologados**, **baremables en oposiciones y formación superior de postgrado y máster**.









Ver curso en la web

Solicita información gratis

### Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera





#### CENTRO DE FORMACIÓN:

Euroinnova International Online Education



#### TITULACIÓN

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



Titulación Expedida por Euroinnova International Online Education



Titulación Avalada para el Desarrollo de las Competencias Profesionales R.D. 1224/2009

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova International Online Education vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones

que avalan la formación recibida (Euroinnova Internacional Online Education y la Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).









Ver curso en la web

Solicita información gratis







Ver curso en la web

Solicita información gratis

### **DESCRIPCIÓN**

Este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera le ofrece una formación especializada en la materia. Con la realización de este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera de la Familia Profesional de Instalación y Automatización y más concretamente del área de conocimiento Conducción de Vehículos por Carretera el alumno estudiara los conceptos básicos y específicos de dicha materia. Realiza esta formación y especialícese en Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera.

### **OBJETIVOS**

El objetivo del curso es formar y reciclar los conocimientos de los actuales profesores y
ofrecer las herramientas necesarias, para poder afrontar e impartir los cursos de
cualificación inicial y de formación continua, exigidos por la nueva directiva europea a
los profesionales del transporte por carretera, aprendiendo los métodos de
enseñanza, los recursos didácticos y lo necesario para impartir las materias generales
de formación para la seguridad laboral, vial y conducción racional.

### A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera está dirigido a todas aquellas personas interesadas en especializarse en dicha materia correspondiente a la Familia Profesional de Instalación y Automatización y más concretamente del Área de Conocimiento Conducción de Vehículos por Carretera y que quieran especializarse en Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera.

### PARA QUÉ TE PREPARA

Este Curso de Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y











Ver curso en la web

Solicita información gratis

Transportes por Carretera le prepara para especializarse en Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera dentro de la Familia Profesional de Instalación y Automatización y más concretamente del área de conocimiento Conducción de Vehículos por Carretera, todo ello con único objetivo que es: El objetivo del curso es formar y reciclar los conocimientos de los actuales profesores y ofrecer las herramientas necesarias, para poder afrontar e impartir los cursos de cualificación inicial y de formación continua, exigidos por la nueva directiva eu

### **SALIDAS LABORALES**

Instalación y Automatización / Conducción de Vehículos por Carretera





Ver curso en la web

Solicita información gratis

### **MATERIALES DIDÁCTICOS**

- Manual teórico: Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera
- Paquete SCORM: Formación Obtención del Certificado de Especialista CAP en Logística y Transportes por Carretera



\* Envío de material didáctico solamente en España.









Ver curso en la web

Solicita información gratis

#### FORMAS DE PAGO



- Transferencia.
- Paypal.
- Bizum.
- PayU.
- Amazon Pay.



Matricúlate en cómodos Plazos sin intereses.

Fracciona tu pago con la garantía de





### FINANCIACIÓN Y BECAS

EUROINNOVA continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.

Euroinnova posibilita el acceso a la educación mediante la concesión de diferentes becas.

Además de estas ayudas, se ofrecen facilidades económicas y métodos de financiación personalizados 100 % sin intereses.

















Ver curso en la web

Solicita información gratis

### LÍDERES EN FORMACIÓN ONLINE

## 7 Razones para confiar en Euroinnova

### NUESTRA EXPERIENCIA

- ✓ Más de 20 años de experiencia.
- Más de 300.000 alumnos ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.

- ✓ 25% de alumnos internacionales.
- **✓ 97%** de satisfacción.
- ✓ 100% lo recomiendan.
- ✓ Más de la mitad ha vuelto a estudiar en Euroinnova

#### Las cifras nos avalan







8.582 suscriptores



**5.856** suscriptores

### **NUESTRO EQUIPO**

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por **más de 300 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

### NUESTRA METODOLOGÍA



#### **100% ONLINE**

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



### APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Con esta estrategia pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.



# EQUIPO DOCENTE ESPECIALIZADO

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa



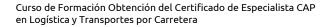
### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante.









Ver curso en la web

Solicita información gratis

### CALIDAD AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001







## CONFIANZA

Contamos con el sello de Confianza Online y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



### BOLSA DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Disponemos de Bolsa de Empleo propia con diferentes ofertas de trabajo, y facilitamos la realización de prácticas de empresa a nuestro alumnado.

Somos agencia de colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.











Ver curso en la web

Solicita información gratis

### SOMOS DISTRIBUIDORES DE FORMACIÓN

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión, Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.











Ver curso en la web

Solicita información gratis

### **ALIANZAS Y ACREDITACIONES**









































































**EUROINNOVA** 



UNIDAD DIDÁCTICA 1. ENTORNO NORMATIVO, ECONÓMICO Y SOCIAL DE LOS TRANSPORTES POR CARRETERA.

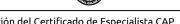
EUROINNOVA

- 1. Normativa sobre transporte por carretera.
  - 1. Ley y Reglamento del transporte terrestre.
  - 2. El transporte por carretera y sus actividades auxiliares y complementarias.
  - 3. Títulos que habilitan para el ejercicio del transporte.
  - 4. El transporte regular de viajeros.
  - 5. El transporte discrecional y distintos tipos específicos de transporte de mercancías y viajeros.
  - 6. Disposiciones generales aplicables al transporte de mercancías peligrosas.
  - 7. Control e inspección del transporte.
  - 8. Régimen sancionador.
- 2. Operativa del transporte internacional.
  - 1. Marco regulador del transporte internacional.
  - 2. Obligaciones derivadas de la convención CMR.
  - 3. El transporte comunitario y terceros países.
  - 4. Servicios de transporte internacional.
  - 5. Convenios y acuerdos bilaterales y multilaterales.
  - 6. Operador de transporte.
  - 7. Agencias de viaje: transportes turísticos y discrecionales.
  - 8. Autorizaciones de transporte internacional.
  - 9. El contrato de transporte. Responsabilidades y derechos de las partes. La convención CMR.
  - 10. El tránsito aduanero:
  - 11. Documentos del Transporte Internacional:
- 3. Entorno económico del transporte por carretera y la organización del mercado.
  - 1. El sector de transporte en relación con los demás sectores económicos. Características generales: el entorno y el mercado.
  - 2. Importancia del transporte.
  - 3. Los modos de transporte. El transporte multimodal, operaciones con múltiples modos de transporte.
  - 4. El transporte de carretera frente a los demás modos de transporte. Ventajas e inconvenientes.
  - 5. Productos y servicios principales.
  - Distintas actividades de transporte por carretera (transporte por cuenta ajena, por cuenta propia y actividades auxiliares del transporte).
  - 7. Formas de explotación:
  - 8. Organización de los principales tipos de empresas de transporte y de actividades auxiliares del transporte. Funciones departamentales y relaciones interdepartamentales.
  - 9. Especializaciones del transporte de mercancías y viajeros según las











Ver curso en la web

Solicita información gratis

características del servicio o las naturalezas de la carga.

- Evolución del sector: Diversificación de prestaciones; la subcontratación; la multimodalidad.
- 4. Entorno social y jurídico del transporte por carretera y su reglamentación.
  - 1. El tacógrafo: Tiempos de conducción y descanso.
  - 2. Duración máxima de la jornada laboral específica en el sector de los transportes.
  - La jornada laboral: convenios colectivos; estatuto de los trabajadores; tiempos de trabajo de trabajadores que realizan actividades móviles de transporte por carretera.
  - 4. Principios, aplicación y consecuencias de los Reglamentos (CEE) número y (CE) número sanciones en caso de no utilización del tacógrafo, mala utilización o manipulación fraudulenta del tacógrafo. Otras normas reguladoras del tacógrafo y los tiempos de conducción.
  - La cualificación profesional del conductor: derechos y obligaciones del conductor en materia de cualificación inicial y de formación continua. Normativa reguladora.
  - 6. Autorizaciones de transporte.
  - 7. El contrato de transporte:
- 5. Seguros de transporte: clasificación; obligaciones y deberes de las partes. Responsabilidad civil.
- 6. Procesos documentales y administrativos en accidentes o siniestros.
- 7. Documentos de acompañamiento al servicio de transporte.
- 8. Gastos de estancia y viajes. Sistemas de pago.
- 9. Procedimiento sancionador: infracciones y sanciones.

## UNIDAD DIDÁCTICA 2. SERVICIOS DE TRANSPORTES POR CARRETERA Y RELACIONES CON LOS CLIENTES.

- 1. Comercialización del transporte por carretera y atención al cliente.
  - 1. Tarificación del transporte. Clases.
  - 2. Funciones de los operadores del transporte y agencias de viajes.
  - 3. Quejas y reclamaciones:
  - 4. Satisfacción del cliente.
- 2. Preparación del plan de transporte.
  - 1. La planificación de la ruta y de la actividad:
  - 2. Restricciones a la circulación.
- 3. Elementos de carga y descarga de los vehículos de transporte de mercancías.
  - Cálculo de la carga útil de un vehículo o de un conjunto de vehículos; cálculo del volumen útil.
  - 2. Reparto de la carga.
  - 3. Tipos de embalaje y apoyos de la carga.
  - 4. Principales tipos de mercancías que requieren estiba; técnicas de calce y estiba; utilización de correas de estiba; verificación de los dispositivos de estiba.
  - 5. Utilización de los medios de manipulación; entoldado y desentoldado.
- 4. Procesos operativos de la actividad del transporte de viajeros.
  - 1. Organización del trabajo.
  - 2. Los elementos de seguridad para los viajeros.









Ver curso en la web

Solicita información gratis

- 3. Normas de seguridad en apertura y cierre de puertas.
- 4. Accesibilidad en los autobuses.
- 5. Expedición de tikets o billetes o validación de los mismos.
- 6. El transporte de grupos específicos.
- 7. Cumplimentación de documentos administrativos de control y registro.
- 5. Imagen de marca de la empresa de transporte.
  - 1. Mantenimiento del vehículo
  - 2. Actitud del conductor.
  - 3. Importancia para la empresa de la calidad de la prestación del conductor.
  - 4. Litigios por incumplimiento del servicio y repercusiones financieras y comerciales
  - 5. Las funciones del conductor en su actividad.
  - 6. Diferentes interlocutores del conductor dentro de la empresa.
- 6. Mecanismos y fundamentos de la comunicación en el transporte.
  - 1. Elementos de la comunicación.
  - 2. Procesos de la comunicación.
  - 3. La comunicación interpersonal y el contacto directo.
  - 4. Obstáculos en la comunicación.
  - 5. Actitudes y técnicas favorecedoras de la comunicación.
  - 6. La escucha activa.
  - 7. Los servicios de información y comunicación.
  - 8. Sistemas telemáticos de información y comunicación.
  - 9. Sistemas de búsqueda y localización.
  - 10. Navegadores. Asistentes a la circulación.
- 7. Atención al cliente en el transporte.
  - 1. Tipos de clientes.
  - 2. Motivaciones, necesidades y expectativas de los clientes.
  - 3. Servicio al cliente.
  - 4. Satisfacción del cliente.
  - 5. Fases de un correcto servicio al cliente.
  - 6. El conductor en el marco del servicio.
  - 7. El conflicto y su resolución.
  - 8. Recogida de reclamaciones.
  - 9. La hoja de reclamaciones. Cumplimentación de reclamaciones.
  - 10. Cursar reclamaciones.
- 8. Prevención de la delincuencia y el tráfico de inmigrantes clandestinos.
  - 1. Información general.
  - 2. Implicaciones para los conductores.
  - 3. Medidas de prevención.
  - 4. Lista de comprobaciones.
  - 5. Legislación sobre la responsabilidad de los transportistas.







Ver curso en la web

Solicita información gratis



¿Te ha parecido interesante esta formación? Si aún tienes dudas, nuestro **equipo de asesoramiento académico** estará encantado de resolverlas. Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

Solicita información sin compromiso.

Llamadme gratis

¡Matricularme ya!



